

Beszámoló

**a „Hazafelé” Nevelőszülői Hálózat
2014. évben végzett munkájáról**

Tartalomjegyzék

	Oldalszám
I. Szakmai tevékenység	3
1. A működési engedélyben történt változások	3
2. A gyermekek számának alakulása	4
3. Kapcsolattartások biztosítása és segítése	6
4. Kötelező féléves továbbképzések	7
5. Esetmegbeszélő csoportok	7
6. Gyermekönkormányzat és Nevelőszülői Munkaközösség	8
7. Érdekképviseleti Fórum	8
8. A Hálózat szakmai munkáját ellátó munkatársak	8
9. A Hálózat rendezvényei 2014-ban	9
10. Programok, pénzbeli juttatások	9
II. Ellátási szerződések	11
1. Heves Megye Önkormányzatával kötött ellátási szerződés	11
2. Pest Megye Önkormányzatával kötött ellátási szerződés	12

I. Szakmai tevékenység

1. A működési engedélyben történt változások

A „Hazafelé” Nevelőszülői Hálózat 2002. október 1-jétől kapta meg a működési engedélyét Budapest Főváros Közigazgatási Hivatal Gyámhivatalától. A működési engedély száma: 01-2049/2002, kelte. 2002. október 10. A Pest Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala által 2014.09.25.-i dátummal kiadott módosítás szerint 75 nevelőszülő (51 nevelőcsalád), 120 férőhelyen láthat el gyermeket.

2012. szeptember 1-jétől a Hálózat fenntartója megváltozott. A Hetednapi Adventista Egyház, mint jogutód, a hálózat fenntartását és működtetését átvette.

2014. tavaszán a hálózat székhelye megváltozott új címünk: 1205. Budapest, Kossuth Lajos utca 209. Az új székhelyen lehetővé vált a kapcsolattartások lebonyolítása, az esetmegbeszélő csoportok, gyermekfoglalkozások és rendezvények lebonyolítása is. A gyermekek határozatában a változás folyamatosan kerül átvezetésre. Ezzel kiváltásra fog kerülni a Csepeli Gyermekjóléti Szolgálat kapcsolattartó helyiségében történő kapcsolattartás.

Engedélyezett férőhelyek és betöltött férőhelyek számának alakulása

Év	Engedélyezett férőhelyek száma	Betöltött férőhelyek száma	Engedélyezett/betöltött férőhely arány (%)
2002	24	5	21
2003	51	27	53
2004	65	42	65
2005	63	45	71
2006	74	50	68
2007	76	45	59
2008	78	45	58
2009	82	57	70
2010	108	87	81
2011	117	100	85
2012	114	103	90
2013	127	101	80
2014	120	101	84

A 19 üres férőhely több dologból adódik: 4 nevelőszülő működési engedélyét vissza fogunk vonni (megszűnt az utógondozói ellátás 2 családnál, több gyermeket nem vállalnak, külföldre távozott 1 család, családi okok miatt nem szeretne nevelőszülői tevékenységet folytatni 1 család), és 11 nevelőcsaládban az év folyamán távoztak gyermekek és 1-es férőhelyek vannak, melyre nem volt még olyan gyermek ajánlat, melyet ezekre elhelyezhettünk volna.

A működési engedéllyel rendelkező nevelőszülők közül:

Budapesten él:	18 fő	(24 %)	(15 család)
Pest megyében él:	46 fő	(61 %)	(30 család)
Borsod megyében él:	2 fő	(2 %)	(2 család)
Heves megyében él:	5 fő	(6 %)	(3 család)
Bács-Kiskun megyében él	4 fő	(5 %)	(3 család)

2014. január 1-től minden nevelőszülő **nevelőszülői foglalkoztatási jogviszonyba** került. Ez igen nagy előrelépés a nevelőszülők életében, mert így mindnyájan foglalkoztatási, biztosított jogviszonyba kerültek. A nevelőszülők munkabére több részletből adódik össze, melynek összege a mindenkori minimálbérnek a függvénye. 2014-ben az alábbiak szerint alakult:

Alapdíj:	30.450 Ft/hó
Kiegészítő díj:	20.300 Ft/hó/gyermek
Többletdíj:	5.075Ft/hó/gyermek (különleges szükségletű gyermekek után jár)

A nevelőszülők munkáját segédgondozók és társadalmi gondozók segítik.

2. A gyermekek számának alakulása

Gyermek kihelyezések TEGYESZ-ek szerinti megoszlása (2014. 12. 31-ei állapot)

Magnevezés	Kihelyezettek száma (fő)	ebből		
		IH	nevelésbe vett	UG
Fővárosi TEGYESZ	42	1	33	8
Pest Megyei TEGYESZ	34	2	29	3
Heves Megyei TEGYESZ	19		18	1
Veszprém megyei TEGYESZ	1			1
Bács-Kiskun megyei TEGYESZ	1		1	
Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei TEGYESZ	4		3	1
Összesen	101	3	84	14

2014. január 1-től az átmeneti nevelésbe vett gyermekek felülvizsgálata során a gyámhivataloknak az átmeneti nevelésbe vételt nevelésbe vétellé kellett változtatnia. A nevelésbe vett gyermekeknél gyermekvédelmi gyám lett kirendelve. A gyermekvédelmi gyám javaslatára egyes gyámi feladatokat a nevelőszülők átvállalhattak. 2014. december 31-ig 17 nevelőszülő kapott felhatalmazást egyes gyámi feladatok ellátására.

A hálózatba érkezések/távozások 2014-ben

Dátum	Érkezés (fő)	Távozás (fő)
2013. 01. 01	199	96
2014.01.	2	1
2014.02.	4	3
2014.03.		1
2014.04.	2	2
2014.05.	2	2
2014.06.	3	1
2014.07.	2	2
2014.08.	1	2
2014.09.	3	6
2014.10.	3	2
2014.11.	2	
2014.12.	1	3
Összesen	237	136

A hálózatból eltávozott gyermekek közül 4 gyermek vérszerinti családjába távozott, 1 gyermek örökbefogadó szülőhöz került, 4 fiatal felnőttnek utógondozói ellátása megszűnt, 5 gyermek illetve fiatal felnőtt nevelőszülőjével együtt a Református Egyház Nevelőszülői Hálózatához távozott, 9 gyermek gyermekotthonba ment, 2 gyermek másik hálózat nevelőszülőjéhez távozott.

Korcsoportok gondozási forma szerinti megoszlása (2014. 12. 31-ei állapot)

Korcsoport	IH	nevelésbe vett	UG	Összesen
0-3 éves	2	11		13
3-6 éves	1	17		18
6-10 éves		21		21
10-14 éves		19		19
14-18 éves		16		16
18 - felett			14	
Összesen	3	84	14	101

Gyermekek létszáma ellátási formák és TEGYESZ-ek szerint (2014. 12. 31-ei állapot)

Megnevezés	Otthont nyújtó ellátás (fő)	Különleges ellátás (fő)	Utógondozói ellátás (fő)	Összesen
Fővárosi TEGYESZ	19	15	8	42
Pest Megyei TEGYESZI	17	14	3	34
Veszprém Megyei TEGYESZ			1	1
Heves Megyei TEGYESZ	14	4	1	19
Bács-Kiskun Megyei TEGYESZ		1	-	1
Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei TEGYESZ		3	1	4
Összesen	51	38	10	101

3. Kapcsolattartások biztosítása és segítése 2014-ben

A vérszerinti szülő és a nevelt gyermek közötti személyes találkozásokat, egyéb kapcsolattartást, a Gyámhivatali határozat alapján, az alábbi helyszíneken biztosítjuk (99 gyermeknek):

kapcsolattartás helyszíne:	gyermek szám:
Fővárosi Tegyesz	2
Nyíregyházi Tegyesz	2
Pest Megyei Tegyesz	1
Csepeli Gyermekjóléti Szolgálat	15
Bp. XVIII. Gyermekjóléti Szolgálat	1
Pilisvörösvári Gyermekjóléti Szolgálat	2
Szob, MÁV Irodaház	3
Ceglédi Művelődési Központ	8
Gyöngyösi Művelődési Központ	1
Hevesi Művelődési Központ	4
Bp. XX. Kossuth Lajos u. 209. hálózat székhelye	5
nevelőszülők lakása	20
vérszerinti szülők lakása (Aszód, Budapest, Szigetszentmiklós, Tarnaszentmária, Magy)	5
Utógondozói ellátott (maguk szervezik a kapcsolattartást)	14
Testvér kapcsolattartás: testvér lakásán, gyermekotthonban, hálózat székhelyén)	8
egyéb levelezés, telefon (börtönbe lévő szülővel)	5
örökbe adási folyamat van	3
nincs szabályozva	2
Összesen:	101 gyermek

A hálózatban lévő gyermekek 96 %-ánál a kapcsolattartás rendszeresnek mondható.

A kapcsolattartásokat a törvény által előírt kapcsolattartási naplóban vezetjük. A kapcsolattartások magas aránya és sikeressége tapasztalataink szerint elsősorban a szakemberek megfelelő családgondozásán múlik. A gyakorlat azt mutatja, hogy a gyermekek vérszerinti szülei elég gyakran hajléktalanok, vagy sokat költöznek, vándorolnak albérletről albérletre, ezért kikerülnek a gyermekjóléti szolgálatok látóköréből. Emiatt a vérszerinti szülők nem kapnak megfelelő segítséget ahhoz, hogy újraépítsék életüket, és gyermeküket visszagondozhassuk hozzájuk. Gyakorlatilag a klasszikus szociális munka majd minden elemével dolgozunk, miközben segítjük azt is, hogy a vérszerinti és a nevelőszülő egymással is fel tudjanak építeni egy sikeres, a gyermek érdekeit, szükségleteit szolgáló együttműködést, és kapcsolatot.

Azoknál a gyermekeknél, ahol nincs kapcsolattartás a hálózat munkatársai törekszenek arra, hogy a gyermek sorsát véglegesen rendezzék.

4. Kötelező féléves továbbképzések

A gyermekvédelmi törvény alapján minden nevelőszülőnek félévente kötelező továbbképzésen kell részt vennie. A továbbképzések témáját a nevelőszülők és a velük foglalkozó szakemberek javaslatai alapján választottuk ki.

2014. január

Témák: A 2013. év értékelése, beszámoló,

Törvényi változások: a nevelőszülői foglalkoztatási jogviszony bevezetése

2014. szeptember

Témák: 1. működtetői információk

2. tájékoztatás a gyermekvédelmi gyámságról. Előadók a Fővárosi Gyermekvédelmi Szakszolgálat munkatársai

2014. januártól a nevelőszülőknek a 60 órás nevelőszülői tanfolyamon kívül 2016.12.31-ig OKJ-s nevelőszülő képzést is el kell végezniük. Kivéve annak a nevelőszülőnek, aki legalább tíz éve működő nevelőszülő, vagy a reá vonatkozó öregségi nyugdíjkorhatárt öt éven belül eléri. 2014-es évben a TÁMOP 5.4.10. számú pályázat keretében 13 nevelőszülő végezte el az OKJ-s nevelőszülői tanfolyamot.

5. Esetmegbeszélő csoportok

A nevelőszülők számára az elmúlt évben havonta szerveztünk csoportfoglalkozásokat Ceglédre, melyre Cegléd és vonzáskörzetében élő nevelőszülők járnak.

A csoportot vezető szakember szerint a csoport és annak működése a következő jellemzőkről tanúskodik. Ezen megállapítások továbbra is alaptételei a csoportnak.

„Az esetmegbeszélő csoport legfontosabb célja, hogy olyan komplex, szakmailag megalapozott szolgáltatás létrehozásában segítsen, melyben egységes szemléletben tudjuk kezelni a gyermekek, a nevelőszülők, a vérszerinti szülők, a segítő szakemberek, a hivatalok által jelzett problémákat, valamint a történet minden résztvevője számára megnyugtató megoldást találunk, a résztvevők segítséget, támogatást kapjanak esetkezelési nehézségeik megoldásához. A korábbi szakmai továbbképzésekkel szemben az esetmegbeszélő csoport újszerűsége metodikájában rejlik, az eddig meghatározó passzív befogadó attitűd helyébe az aktív, szereplői attitűd lépett. Az egyéni problémakezelésen túl, a csoportos közegben lehetőség nyílik a társas képességek és készségek fejlesztésére, az együttműködési készség, az empátiás képesség ki-

bontakoztatására, a toleranciaszint növelésére, a másik, illetve a másság elfogadására. Az esetmegbeszélő csoport önsegítő csoportként működik, melyben a konfliktushelyzetek kezelés és megoldása közös team-munka eredménye. A nehéz, megterhelő helyzetek másokkal való megosztása, más hasonló helyzetben élők kezelési módszereinek megismerése a feszültség oldásához, valamint kreatív stratégia kialakításához vezet.”

A csoport tagjai is azt fogalmazták meg, hogy számukra is megerősítést, vagy éppen kérdéseket felvető beszélgetések, más-más szemszögből is segítséget jelenthetnek problémáik megoldásához.

A problémakörök közül leggyakrabban a kapcsolattartások kérdései, a közoktatási intézményekkel történő viszony, a kamasz kor nehézségei jelentik a csoport témáit.

A nevelőszülői munkából fakadó időhiány ellenére a csoportban kialakult egy aktív mag, akik minden alkalommal részt vesznek a megbeszéléseken. Ennek létszáma 10-12 fő. Alkalomszerűen, adott probléma kezelésének megoldásához csatlakoznak további nevelőszülők is. A csoportba rendszeresen résztvevőknél nevelkedő gyermekek közül 16 fő Pest Megyei, 6 fő heves Megyei, és 4 fő Fővárosi illetékességű.

Az esetmegbeszélő csoport rendszeres résztvevője a hálózat nevelőszülői tanácsadója.

A hálózatban működő nevelőszülők nagy területen való eloszlása miatt a többi nevelőszülő számára egyéni esetmegbeszélés lehetőségét biztosítja.

6. Gyermekönkormányzat és Nevelőszülői Munkaközösség

A 2014-es évben a gyermekönkormányzat és a nevelőszülői munkaközösség tagjai továbbra is a rendezvények, programok szervezésében, lebonyolításában nyújtottak segítséget.

7. Érdekképviseleti Fórum

A hálózatban 2004 óta érdekképviseleti fórum működik. A fórum feladata az ellátottak érdekvédelme. A 2014-es évben a fórumhoz nem fordult senki, a problémákat a hálózat vezetője saját hatáskörben megoldotta.

8. A Hálózat szakmai munkáját ellátó munkatársak

A hálózat munkáját egy fő hálózatvezető/szakmai vezető irányítja, a nevelőszülői tanácsadók száma 3 fő, gyermekvédelmi ügyintéző 1 fő. Vállalkozó szerződéssel egy fő utazó pszichológus segíti a nevelőszülők munkáját. Egyrészt segíti a nevelőszülők tevékenységét, másrészt a nevelőszülők három évenkénti felülvizsgálatához, a pszichológiai alkalmasságot is vizsgálja. A Hálózat könyvelését a Kvartilis Kft munkatársa végzi.

A működés során felmerülő egyéb feladatok elvégzésére megbízási szerződéseket, szociális gondozói szerződéseket kötünk.

9. A Hálózat rendezvényei 2014-ben

Február	Jótekonysági bál a Hazafelé Közhasznú Alapítvánnyal közös rendezés 6 család (3 család Fővárosi, 2 család Pest megyei 1 család Veszprém megyei illetékességű nevelt gyermek)
Április	Vérszerinti szülők Húsvéti kapcsolattartása 7 családnak (3 fővárosi, 4 Pest megyei illetékességű)
Június	Evezős tábor a Dunán, Budapest-Ráckeve-Budapest 12 kamasz fiatalnak (5 fő Fővárosi, 6 fő Pest megyei és 1 fő Heves megyei illetékességű) Gyermekek nyaraltatása más nevelőszülői családoknál (júniustól augusztusig) Gyermektábor Balatonfenyves: 30főnek (12fő Fővárosi, 12 fő Pest megyei 6 fő Heves megyei illetékességű)
Július	Erzsébet tábor Fonyód-liget: 20főnek (4fő Fővárosi, 6 fő Pest megyei 8 fő Heves megyei és 2fő Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei illetékességű) Erzsébet-tábor Zánkán 10 főnek (3fő Fővárosi, 7 fő Pest megyei illetékességű)
December	Karácsonyi Műhely:58 fő (10fő fővárosi, 34fő Pest megyei, 11fő Heves megyei, 2fő Szabolcs-Szatmár-Bereg megyei illetékességű) Vérszerinti szülők karácsonyi kapcsolattartása 10 család (7 fővárosi család és 3 Pest megyei család)

A programokon a nevelt gyermekeken kívül részt vettek a nevelőszülők, a saját gyermekeik és az önkéntes munkatársak is.

10. Programok, pénzbeli juttatások

- gyermek kihelyezésekor egyszeri ellátmány,
- a továbbképzéssel összefüggő többlet költségek támogatása,
- a különleges vagy speciális ellátást igénylő, gondozott gyermek számára a fejlődéshez, illetve fejlesztéshez, a gyógyuláshoz, rehabilitációhoz, terápiájához szükséges és indokolt eszközök beszerzése.
- Egyéb juttatások, melyek az **éves költségvetés függvényében adhatóak**:
 - ❖ ideiglenes hatályú elhelyezés esetén szükség szerint krízis ellátmány,
 - ❖ óvodakezdési támogatás,
 - ❖ iskolakezdési támogatás - általános iskola,
 - ❖ iskolakezdési támogatás - középiskola, főiskola,
 - ❖ a gyámi feladatokat ellátó nevelőszülőnek a gondozás-nevelés körén kívül eső indokolt költségei (pl. gyermek okmányainak költsége),
 - ❖ utazási támogatás alkalmanként, rendkívüli helyzet esetén,
 - ❖ kapcsolattartás támogatása indokolt esetben (távolság, kapcsolattartás gyakorisága mérlegelésével)
 - ❖ nyári táborok finanszírozása a nevelt gyermekek számára,
 - ❖ karácsonyi támogatás a gyermeknek,
 - ❖ utógondozói ellátottaknak rendkívüli zsebpénz,

- ❖ utógondozói ellátottak hálózatból kikerülésekor „útravaló” biztosítása,
- ❖ nevelőszülői kérelmekre egyéni elbírálás alapján rendkívüli támogatás biztosítása.
- Adományok közvetítése: ruhák, bútorok, egyéb használati, híradástechnikai tárgyak
- Tartós használati tárgyak kölcsönzése: gyermekágy, babakocsi, gyermekmérleg, mőzeskosár, gyermek biztonsági ülés, stb.

A Hazafelé Közhasznú Alapítvány által biztosított támogatások:

1. Alapítványi Bál a Hálózatért, nevelőszülők és gyermekeik kedvezményes részvétele
2. Nyári táborok támogatása
3. Karácsonyi műhely és a vérszerinti szülők karácsonyi kapcsolattartásának támogatása
4. Egy mobil telefon finanszírozása
5. A hálózat szakmai munkájának szakértői segítése
6. C&A adományok közvetítése

A Hálózathoz közvetlenül érkezett adományok:

Magánszemélytől: ruha, játék, bútor

Jogi személyektől:

Pingvin Nemzetközi Óvoda, Budapest, karácsonyra játékadományok,

Hetednap Adventista Egyház 50 db évkönyv színes nyomtatása

Keresztény Advent Közösség adományai

Muszolga BT Tűzvédelem Perei László

II. Ellátási szerződések

1. Heves Megye Önkormányzatával kötött ellátási szerződés

A Keresztény Advent Közösség 2010. június 25-én ellátási szerződést kötött Heves Megye Önkormányzatával, a személyes gondoskodást nyújtó gyermekvédelmi szakellátás biztosításának átvállalásáról. A Keresztény Advent Közösség vállalta, hogy az általa alapított és a Hazafelé Közhasznú Alapítvány által működtetett Hazafelé Nevelőszülői Hálózat 4 férőhely erejéig átvállalja az Önkormányzattól a gyermekvédelmi szakellátás keretébe tartozó, ideiglenes hatállyal elhelyezett, átmeneti vagy tartós nevelésbe vett személyek, a Gyvt. 53. §-a szerinti teljes körű ellátást. A szerződés 2010. július 1-jén lépett hatályba. 2011. évben a férőhelyszámot 20 főre módosítottuk. **2012. szeptember 1-jével a Hetednapi Adventista Egyház átvette a fenntartói feladatokat és az ellátási szerződést is.** Ezzel egyidőben az utógondozói ellátás belefoglalását is kértük, mivel egy gyermek nagykorú lett. A Heves Megyei Önkormányzattal az ellátási szerződésünk ettől az időponttól számított öt évre szól.

A 2014. évben 1 fő nevelésbe vett gyermeket helyeztek át a hálózat nevelőszülőjéhez és 2 fő távozott, ebből 1 fő örökbeadásra, 1 fiatal felnőtt utógondozói ellátása megszűnt. A létszám 2014. december 31-én 19 fő, ebből 18 fő nevelésbe vett gyermek, 1 fő utógondozói ellátott.

A gyermekek normatív támogatási formák szerinti megoszlása: 14 fő otthoni nyújtó ellátásban, 4 fő különleges ellátásban és 1 fő utógondozói ellátásban részesül.

A kihelyezett gyermekek vérszerinti szülei a Gyvt. 33. §. (2) bekezdésében meghatározott tartalmú tájékoztatást megkapták. Ezen tájékoztatás a panaszjog gyakorlásának módját is tartalmazta.

Az ellátottak illetve törvényes képviselőik a 2014-es évben panaszt nem nyújtottak be.

Az utógondozói ellátásban részesülő fiatal felnőttek kötelesek személyi térítési díjat fizetni a személyi térítési díjra vonatkozó szabályok szerint. Személyi térítési díj fizetésére kötelezett ellátott nincs.

A nevelőszülői hálózat tevékenysége összhangban van a működést megalapozó dokumentumokkal és a vonatkozó jogszabályi előírásokkal.

A nevelőszülői hálózat külön jogszabályban meghatározott adatszolgáltatási kötelezettséget az előírásoknak megfelelően teljesítette, a statisztikai adatgyűjtéshez adatot szolgáltatott az illetékes szerveknek.

A hálózatban 2014. november hónaptól van egy üres férőhelyünk, de oda csak 0-1 éves korú egészséges gyermeket tudunk fogadni, mert a nevelőszülő kistelepülésen lakik, ahol nem megoldott a beteg gyermekek ellátása, fejlesztése. 2014. decemberében 2 férőhely bővítést kértünk, melynek a működési engedélye nem érkezett meg. Várhatóan 2015. februárjától 3 üres férőhelyünk lesz.

2. Pest Megye Önkormányzatával kötött ellátási szerződés

A Keresztény Advent Közösség 2010. május 6-án ellátási szerződést kötött Pest Megye Önkormányzatával, a személyes gondoskodást nyújtó gyermekvédelmi szakellátás biztosításának átvállalásáról. A Keresztény Advent Közösség vállalta, hogy az általa alapított és a Hazafelé Közhasznú Alapítvány által működtetett Hazafelé Nevelőszülői Hálózat 15 férőhely erejéig átvállalja az Önkormányzattól a gyermekvédelmi szakellátás keretébe tartozó, ideiglenes hatállyal elhelyezett, átmeneti vagy tartós nevelésbe vett személyek, a Gyvt. 53. §-a szerinti teljes körű ellátást. A szerződés 2010. június 1-jén lépett hatályba. 2011-ben a férőhelyszámot 30 főre módosítottuk. **2012. szeptember 1-jével a Hetednapi Adventista Egyház átvette a fenntartói feladatokat és az ellátási szerződést is.** Ezzel egyidőben az utógondozói ellátás belefoglalását is kértük. A Pest Megyei Önkormányzattal megkötött ellátási szerződés 2015. május 6-ig szól.

A 2014. évben 13 fő gyermeket helyeztek el a hálózat nevelőszülőihez, ebből 10 gyermek ideiglenes hatályú elhelyeztként érkezett. A létszám 2014. december 31-én 34 fő, ebből 3 fő utógondozói ellátott, 29 fő nevelésbe vett/átmeneti nevelt, és 2 fő ideiglenes hatályú elhelyezett gyermek.

A gyermekek normatív támogatási formák szerinti megoszlása: 17 fő otthont nyújtó ellátásban, 13 fő különleges ellátásban, 1 fő speciális ellátásban és 3 fő utógondozói ellátásban részesül.

2014-ben a hálózatból 7 fő Pest Megyei illetékességű gyermek távozott, 2 gyermek családjába, 1 fő más nevelőszülőhöz került, 3 gyermek gyermekotthonba, 1 gyermek speciális gyermekotthonba került.

A kihelyezett gyermekek vérszerinti szülei a Gyvt. 33. §. (2) bekezdésében meghatározott tartalmú tájékoztatást megkapták. Ezen tájékoztatás a panaszjog gyakorlásának módját is tartalmazta.

Az ellátottak illetve törvényes képviselőik a 2014-es évben panaszt nem nyújtottak be.

Az utógondozói ellátásban részesülő fiatal felnőttek kötelesek személyi térítési díjat fizetni, a személyi térítési díjra vonatkozó szabályok szerint. Az utógondozói ellátásban lévő 3 fő fiatal személyi térítési díj fizetésére nem kötelezett, mivel nappali tagozaton középfokú tanulmányokat folytat.

A nevelőszülői hálózat tevékenysége összhangban van a működést megalapozó dokumentumokkal és a vonatkozó jogszabályi előírásokkal.

A nevelőszülői hálózat külön jogszabályban meghatározott adatszolgáltatási kötelezettséget az előírásoknak megfelelően teljesítette, a statisztikai adatgyűjtéshez adatot szolgáltatott az illetékes szerveknek.

Budapest, 2015. január 29.

Balázs Györgyné
hálózatvezető

Ócsai Tamás
elnök