

Beszámoló

**a „Hazafelé” Nevelőszülői Hálózat
2015. évben végzett munkájáról**

Tartalomjegyzék

	Oldalszám
I. Szakmai tevékenység	3
1. A működési engedélyben történt változások	3
2. A gyermekek számának alakulása	4
3. Kapcsolattartások biztosítása és segítése	6
4. Kötelező féléves továbbképzések	7
5. Esetmegbeszélő csoportok	7
6. Gyermekönkormányzat és Nevelőszülői Munkaközösség	8
7. Érdekképviseleti Fórum	8
8. A Hálózat szakmai munkáját ellátó munkatársak	8
9. A Hálózat rendezvényei 2015-ben	9
10. Programok, pénzbeli juttatások	9
II. Ellátási szerződések	11
1. Heves Megye Önkormányzatával kötött ellátási szerződés	11
2. Pest Megye Önkormányzatával kötött ellátási szerződés	12

I. Szakmai tevékenység

1. A működési engedélyben történt változások

A „Hazafelé” Nevelőszülői Hálózat 2002. október 1-jétől kapta meg a működési engedélyét Budapest Főváros Közigazgatási Hivatal Gyámhivatalától. A működési engedély száma: 01-2049/2002, kelte. 2002. október 10. A Pest Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala által 2015.02.12.-i dátummal kiadott módosítás szerint 86 nevelőszülő (58 nevelőcsalád), 131 férőhelyen láthat el gyermeket. A módosításban 3 új nevelőcsalád kapta meg működési engedélyét, valamint a hálózat átvette a Reménység Gyermekotthon Nevelőszülői Hálózatának nevelőszülőit (6 család) a náluk lévő gyermekekkel együtt.

2012. szeptember 1-jétől a Hálózat fenntartója megváltozott. A Hetednap Adventista Egyház, mint jogutód, a hálózat fenntartását és működtetését átvette.

2014. tavaszán a hálózat székhelye megváltozott új címünk: 1205. Budapest, Kossuth Lajos utca 209. Az új székhelyen lehetővé vált a kapcsolattartások lebonyolítása, az esetmegbeszélő csoportok, gyermekfoglalkozások és rendezvények lebonyolítása is. A gyermekek határozatában a változás folyamatosan került átvezetésre. Ezzel kiváltásra került a Csepeli Gyermekjóléti Szolgálat kapcsolattartó helyiségében történő kapcsolattartás.

Engedélyezett férőhelyek és betöltött férőhelyek számának alakulása

Év	Engedélyezett férőhelyek száma	Betöltött férőhelyek száma	Engedélyezett/betöltött férőhely arány (%)
2002	24	5	21
2003	51	27	53
2004	65	42	65
2005	63	45	71
2006	74	50	68
2007	76	45	59
2008	78	45	58
2009	82	57	70
2010	108	87	81
2011	117	100	85
2012	114	103	90
2013	127	101	80
2014	120	101	84
2015	131	111	84

A 20 üres férőhely több dologból adódik: 5 nevelőszülő működési engedélyét vissza fogjuk vonni (megszűnt az utógondozói ellátás 2 családnál, több gyermeket nem vállalnak, külföldre távozott 1 család, családi okok miatt nem szeretne nevelőszülői tevékenységet folytatni 2 család), több nevelőcsaládban pedig az év folyamán távoztak gyermekek és 1-es férőhelyek vannak, melyre nem volt még olyan gyermek ajánlat, melyet ezekre elhelyezhettünk volna.

A működési engedéllyel rendelkező nevelőszülők közül:

Budapesten él:	16 fő	(19 %)	(12 család)
Pest megyében él:	45 fő	(53 %)	(31 család)
Borsod megyében él:	2 fő	(2 %)	(2 család)
Heves megyében él:	7 fő	(8 %)	(4 család)
Bács-Kiskun megyében él	4 fő	(4 %)	(3 család)
Somogy megyében él	12 fő	(14 %)	(6 család)

2014. január 1-től minden nevelőszülő **nevelőszülői foglalkoztatási jogviszonyba** került. Ez igen nagy előrelépés a nevelőszülők életében, mert így mindnyájan foglalkoztatási, biztosított jogviszonyba kerültek. A nevelőszülők munkabére több részletből adódik össze, melynek összege a mindenkori minimálbérnek a függvénye. 2015-ben az alábbiak szerint alakult:

Alapdíj:	31.500 Ft/hó
Kiegészítő díj:	21.000 Ft/hó/gyermek
Többletdíj:	5.250 Ft/hó/gyermek (különleges szükségletű gyermekek után jár)

A nevelőszülők munkáját 5 fő segédgondozó és családonként egy fő társadalmi gondozó segíti.

2. A gyermekek számának alakulása

Gyermek kihelyezések TEGYESZ-ek szerinti megoszlása (2015. 12. 31-ei állapot)

Megnevezés	Kihelyezettek száma (fő)	ebből		
		IH	nevelésbe vett	UG
Fővárosi TEGYESZ	14	7	7	
Pest Megyei TEGYESZ	7	2	5	
Heves Megyei TEGYESZ				
Veszprém megyei TEGYESZ	3			3
Bács-Kiskun megyei TEGYESZ				
Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei TEGYESZ				
Somogy Megyei TEGYESZ	9		6	3
Összesen	33	9	18	6

2014. január 1-től az átmeneti nevelésbe vett gyermekek felülvizsgálata során a gyámhivataloknak az átmeneti nevelésbe vételt nevelésbe vétellé kellett változtatnia. A nevelésbe vett gyermekeknél gyermekvédelmi gyám lett kirendelve. A gyermekvédelmi gyám javaslatára egyes gyámi feladatokat a nevelőszülők átvállalhattak. 2015. december 31-ig 21 nevelőszülő kapott felhatalmazást egyes gyámi feladatok ellátására.

A hálózatba érkezések/távozások 2015-ben

Dátum	Érkezés (fő)	Távozás (fő)
2015. 01. 01	237	136
2015.01.		1
2015.02.	11	1
2015.03.	1	1
2015.04.	3	5
2015.05.		
2015.06.	3	3
2015.07.	1	2
2015.08.		
2015.09.	8	1
2015.10.	3	7
2015.11.	2	1
2015.12.	1	1
2015 összesen:	33	23
Összesen	270	159

A hálózatból eltávozott gyermekek közül 10 gyermek vérszerinti családjába távozott, 2 gyermek örökbefogadó szülőhöz került, 6 fiatal felnőttnek utógondozói ellátása megszűnt, 3 gyermek gyermekotthonba ment, 2 gyermek másik hálózat nevelőszülőjéhez távozott.

Korcsoportok gondozási forma szerinti megoszlása (2015. 12. 31-ei állapot)

Korcsoport	IH	nevelésbe vett	UG	Összesen
0-3 éves	6	15		21
3-6 éves		15		15
6-10 éves	2	20		22
10-14 éves		19		19
14-18 éves		15		15
18 - felett			19	19
Összesen	8	84	19	111

Gyermekek létszáma ellátási formák és TEGYESZ-ek szerint (2015. 12. 31-ei állapot)

Megnevezés	Kihelyezettek száma (fő)	ebből		
		IH	nevelésbe vett	UG
Fővárosi TEGYESZ	50	6	34	10
Pest Megyei TEGYESZ	35	2	30	3
Heves Megyei TEGYESZ	11		11	
Veszprém megyei TEGYESZ	2			2
Bács-Kiskun megyei TEGYESZ	1		1	
Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei TEGYESZ	4		3	1
Somogy Megyei TEGYESZ	8		5	3
Összesen	111	8	84	19

3. Kapcsolattartások biztosítása és segítése 2015-ben

A vérszerinti szülő és a nevelt gyermek közötti személyes találkozásokat, egyéb kapcsolattartást, a Gyámhivatali határozat alapján, az alábbi helyszíneken biztosítjuk (105 gyermeknek):

Kapcsolattartási helyszínek 2015.

Kapcsolattartás helyszíne	Gyermekek létszáma
Fővárosi Tegyesz	5 gyermek
Nyíregyházi Tegyesz	2 gyermek
Baranya megyei Tegyesz	2 gyermek
Pilisvörösvári Gyejő	2 gyermek
Szob Műv. Közp.	3 gyerek
Cegléd Műv Közp.	6 gyermek
Heves Műv. Közp.	7 gyermek
Budapest XX. Kossuth L u. 209. Hálózat Székhelye	34 gyerek
Nevelőszülők lakásán	11 gyermek

Vérszerinti szülők lakása	9 gyermek
U.G saját szervezés	8 fiatal
Testvér kapcsolattartás	11 gyermek
Egyéb, levelezés, telefon bv. szülővel	4 gyermek
Rokon (nagymama) lakásán	1 gyermek
Örökbeadási folyamat	3 gyermek
Nincs szabályozva	3 gyermek
Összesen:	111 gyermek

A hálózatban lévő gyermekek 95 %-ánál a kapcsolattartás rendszeresnek mondható.

A kapcsolattartásokat a törvény által előírt kapcsolattartási naplóban vezetjük. A kapcsolattartások magas aránya és sikeressége tapasztalataink szerint elsősorban a szakemberek megfelelő család gondozásán múlik. A gyakorlat azt mutatja, hogy a gyermekek vérszerinti szülei elég gyakran hajléktalanok, vagy sokat költöznek, vándorolnak albérletről albérletre, ezért kikerülnek a gyermekjóléti szolgálatok látóköréből. Emiatt a vérszerinti szülők nem kapnak megfelelő segítséget ahhoz, hogy újraépítsék életüket, és gyermeküket visszagondozhassuk hozzájuk. Gyakorlatilag a klasszikus szociális munka majd minden elemével dolgozunk, miközben segítjük azt is, hogy a vérszerinti és a nevelőszülő egymással is fel tudjanak építeni egy sikeres, a gyermek érdekeit, szükségleteit szolgáló együttműködést, és kapcsolatot.

2015-ben a 23 eltávozott gyermek közül 10 gyermek családjába távozott, 6 fiatal felnőtt utógondozói ellátása megszűnt, önálló életet kezdtek.

Azoknál a gyermekeknél, ahol nincs kapcsolattartás a hálózat munkatársai törekszenek arra, hogy a gyermek sorsát véglegesen rendezzék. **2015-ben 2 gyermek távozott örökbe fogadó szülőkhöz.**

4. Kötelező működtetői féléves továbbképzések

A gyermekvédelmi törvény alapján minden nevelőszülőnek félévente kötelező továbbképzésen kell részt vennie. A továbbképzések témáját a nevelőszülők és a velük foglalkozó szakemberek javaslatai alapján választottuk ki.

2015. január 13.

Témák: - 2014. év értékelése, beszámoló,
- Törvényi változások
- Az új szakmai program ismertetése, elfogadása
- Hálózat átszervezése

2015. szeptember 29.

Témák: 1. működtetői információk

2. szekciók:

- A kamaszkor problémái (előadó: Kovács Ágnes)
- Nevelési módszerek a szakellátásban (előadó: Lochman Lászlóné)
- A gyermekvédelmi gyámság tapasztalatai (előadó: Fábíán Antal)

5. Esetmegbeszélő csoportok

A nevelőszülők számára az elmúlt évben két havonta szerveztünk csoportfoglalkozásokat Cegléden, melyre Cegléd és vonzáskörzetében élő nevelőszülők járnak. 2015-ben a Reménység Gyermekotthon Nevelőszülői Hálózatától hozzánk csatlakozott nevelőszülőknek havonta egy alkalommal esetmegbeszélő csoportot tartottunk.

A csoportot vezető szakember szerint a csoport és annak működése a következő jellemzőkről tanúskodik. Ezen megállapítások továbbra is alaptételei a csoportnak.

„Az esetmegbeszélő csoport legfontosabb célja, hogy olyan komplex, szakmailag megalapozott szolgáltatás létrehozásában segítsen, melyben egységes szemléletben tudjuk kezelni a gyermekek, a nevelőszülők, a vérszerinti szülők, a segítő szakemberek, a hivatalok által jelzett problémákat, valamint a történet minden résztvevője számára megnyugtató megoldást találunk, a résztvevők segítséget, támogatást kapjanak esetkezelési nehézségeik megoldásához. A korábbi szakmai továbbképzésekkel szemben az esetmegbeszélő csoport újszerűsége metodikájában rejlik, az eddig meghatározó passzív befogadó attitűd helyébe az aktív, szereplői attitűd lépett. Az egyéni problémakezelésen túl, a csoportos közegben lehetőség nyílik a társas képességek és készségek fejlesztésére, az együttműködési készség, az empátias képesség kibontakoztatására, a toleranciaszint növelésére, a másik, illetve a másság elfogadására. Az esetmegbeszélő csoport önsegítő csoportként működik, melyben a konfliktushelyzetek kezelés és megoldása közös team-munka eredménye. A nehéz, megterhelő helyzetek másokkal való megosztása, más hasonló helyzetben élők kezelési módszereinek megismerése a feszültség oldásához, valamint kreatív stratégia kialakításához vezet.”

A csoport tagjai is azt fogalmazták meg, hogy számukra is megerősítést, vagy éppen kérdéseket felvető beszélgetések, más-más szemszögből is segítséget jelenthetnek problémáik megoldásához.

Az esetmegbeszélő csoport rendszeres résztvevője a hálózat nevelőszülői tanácsadója.

A hálózatban működő nevelőszülők nagy területen való eloszlása miatt a többi nevelőszülő számára egyéni esetmegbeszélés lehetőségét biztosítja.

6. Gyermekönkormányzat és Nevelőszülői Munkaközösség

A 2015-ös évben a gyermekönkormányzat és a nevelőszülői munkaközösség tagjai továbbra is a rendezvények, programok szervezésében, lebonyolításában nyújtottak segítséget.

7. Érdekképviselői Fórum

A hálózatban 2004 óta érdekképviselői fórum működik. A fórum feladata az ellátottak érdekvédelme. A 2015-ös évben a fórumhoz nem fordult senki, a problémákat a hálózat vezetője saját hatáskörben megoldotta.

8. A Hálózat szakmai munkáját ellátó munkatársak

A hálózat munkáját egy fő hálózatvezető/szakmai vezető irányítja, a nevelőszülői tanácsadók száma 6 fő, (ebből 2 főállású, 1 félállású és 3 negyedállású munkatárs van.) gyermekvédelmi ügyintéző 2 fő (ebből 1 főállású és 1 félállású munkatárs van), segédgondozó 5 fő, társadalmi gondozó 44 fő. Vállalkozói szerződéssel egy fő utazó pszichológus segíti a nevelőszülők munkáját. Egyrészt segíti a nevelőszülők tevékenységét, másrészt a nevelőszülők három évenkénti felülvizsgálatához a pszichológiai alkalmasságot is vizsgálja. A Hálózat könyvelését a Kvartilis Kft munkatársa végzi.

A működés során felmerülő egyéb feladatok elvégzésére megbízási szerződéseket, szociális gondozói szerződéseket kötünk.

9. A Hálózat rendezvényei 2015-ben

Március	Jótekonysági bál a Hazafelé Közhasznú Alapítvánnyal közös rendezés 5 család (4 család Fővárosi, 1 család Pest megyei illetékességű nevelt gyermek)
Május	Gyermeknap a Budakeszi vadasparkban 13 családnak (8 fővárosi, 2 Pest megyei illetékességű 3 nágoctsi)
Június	Evezős tábor a Dunán, (Budapest – Ráckeve - Budapest útvonalon) 12 kamasz fiatalnak (5 fő Fővárosi, 6 fő Pest megyei és 1 fő Heves me- gyei illetékességű) Gyermekek nyaraltatása más nevelőszülői családoknál (júniustól au- gusztusig)
Július	Családi és gyermektábor Zamárdiban 20 család és gyermekek 117 fő (11 család fővárosi, 9 család Pest megyei)
November	Hálózati születésnap 13. 37 család 151 fő (8 család fővárosi, 20 család Pest megyei, 3 család Heves megyei, 2 család Bács-Kiskun megyei, 4 család nágoctsi család)
December	Mikulás Nagykarácsonyban 143 fő (9 fővárosi, 18 Pest megyei, 1 He- ves megyei, 1 Bács-Kiskun megyei család) Vérszerinti szülők karácsonyi kapcsolattartása 13 család (7 fővárosi család és 6 Pest megyei család)

A programokon a nevelt gyermekeken kívül részt vettek a nevelőszülők, a saját gyermekeik és az önkéntes munkatársak is.

10. Programok, pénzbeli juttatások

- gyermek kihelyezésekor egyszeri ellátmány,
- a továbbképzéssel összefüggő többlet költségek támogatása,
- a különleges vagy speciális ellátást igénylő, gondozott gyermek számára a fejlődéshez, illetve fejlesztéshez, a gyógyuláshoz, rehabilitációhoz, terápiájához szükséges és indokolt eszközök beszerzése.
- Egyéb juttatások, melyek az **éves költségvetés függvényében adhatóak**:
 - ❖ ideiglenes hatályú elhelyezés esetén szükség szerint krízis ellátmány,
 - ❖ óvodakezdési támogatás,
 - ❖ iskolakezdési támogatás - általános iskola,
 - ❖ iskolakezdési támogatás - középiskola, főiskola,
 - ❖ a gyámi feladatokat ellátó nevelőszülőnek a gondozás-nevelés körén kívül eső indokolt költségei (pl. gyermek okmányainak költsége),
 - ❖ utazási támogatás alkalmanként, rendkívüli helyzet esetén,
 - ❖ kapcsolattartás támogatása indokolt esetben (távolság, kapcsolattartás gyakorisága mérlegelésével)
 - ❖ nyári táborok finanszírozása a nevelt gyermekek számára,
 - ❖ karácsonyi támogatás a gyermeknek, pénzbeli és tárgyi adományokkal
 - ❖ utógondozói ellátottaknak rendkívüli zsebpénz,
 - ❖ utógondozói ellátottak hálózatból kikerülésekor „útravaló” biztosítása,

- ❖ nevelőszülői kérelmekre egyéni elbírálás alapján rendkívüli támogatás biztosítása.
- ❖ 13.havi fizetés a nevelőszülőknek
- ❖ bankszámla hozzájárulás
- Adományok közvetítése: ruhák, bútorok, egyéb használati, híradástechnikai tárgyak
- Tartós használati tárgyak kölcsönzése: gyermekágy, babakocsi, gyermekmérleg, mőzeskosár, gyermek biztonsági ülés, stb.

A Hazafelé Közhasznú Alapítvány által biztosított támogatások:

1. Alapítványi Bál a Hálózatért, nevelőszülők és gyermekeik kedvezményes részvétele
2. Nyári táborok támogatása: sátorvásárlás
3. Utógondozott fiatal lány támogatása
4. Nevelésbe vett ikerpár versenysportjának támogatása
5. A hálózat évfordulója megünneplésének támogatása
6. Karácsonyi kirándulás és a vérszerinti szülők karácsonyi kapcsolattartásának támogatása
7. Egy mobil telefon finanszírozása
8. C&A adományok közvetítése

A Hálózathoz közvetlenül érkezett adományok:

Magánszemélytől, nevelőszülőktől: ruha, játék, bútor

Jogi személyektől:

Pingvin Nemzetközi Óvoda, Budapest, karácsonyra játékadományok,
 Hetednap Adventista Egyház: 50 db évkönyv színes nyomtatása, spirálozása és ruha adomány
 Keresztény Advent Közösség adományai
 Muszolg BT Tűzvédelem Perei László
 Adra Alapítvány 13. születésnapra 117 játékot, ruhaneműt adományozott

A Hazafelé Nevelőszülői Hálózat a nevelőszülők által fel nem használt, megmaradt adományokat egy kilenc gyermekes roma családnak továbbította.

II. Ellátási szerződések

1. Heves Megye Önkormányzatával kötött ellátási szerződés

A Keresztény Advent Közösség 2010. június 25-én ellátási szerződést kötött Heves Megye Önkormányzatával, a személyes gondoskodást nyújtó gyermekvédelmi szakellátás biztosításának átvállalásáról. A Keresztény Advent Közösség vállalta, hogy az általa alapított és a Hazafelé Közhasznú Alapítvány által működtetett Hazafelé Nevelőszülői Hálózat 4 férőhely erejéig átvállalja az Önkormányzattól a gyermekvédelmi szakellátás keretébe tartozó, ideiglenes hatállyal elhelyezett, átmeneti vagy tartós nevelésbe vett személyek, a Gyvt. 53. §-a szerinti teljes körű ellátást. A szerződés 2010. július 1-jén lépett hatályba. 2011. évben a férőhelyszámot 20 főre módosítottuk. **2012. szeptember 1-jével a Hetednapi Adventista Egyház átvette a fenntartói feladatokat és az ellátási szerződést is.** Ezzel egyidőben az utógondozói ellátás belefoglalását is kértük, mivel egy gyermek nagykorú lett. A Heves Megyei Önkormányzattal az ellátási szerződésünk ettől az időponttól számított öt évre szól.

A 2015-ös évben Heves Megyei illetékességű gyermek nem érkezett a hálózathoz, 8 gyermek/ fiatal felnőtt eltávozott, ebből 5 gyermek vérszerinti családjába, 2 gyermek örökbe fogadó szülőkhöz került, 1 fiatal felnőtt utógondozói ellátása megszűnt. A létszám 2015. december 31-én **11 fő**, ebből 11 fő nevelésbe vett gyermek.

A gyermekek normatív támogatási formák szerinti megoszlása: 8 fő otthont nyújtó ellátásban, 3 fő különleges ellátásban.

2015-ben a Heves Megyei Tegyesz 5 alkalommal kért nevelőszülői férőhelyet, mindhárom gyermek súlyos problémákkal rendelkezett. A kis falvakban élő nevelőszülők a gyermekekkel kapcsolatos feladatokat nem tudták elvállalni.

A kihelyezett gyermekek vérszerinti szülei a Gyvt. 33. §. (2) bekezdésében meghatározott tartalmú tájékoztatást megkapták. Ezen tájékoztatás a panaszjog gyakorlásának módját is tartalmazta.

Az ellátottak illetve törvényes képviselőik a 2015-ös évben panaszt nem nyújtottak be.

Az utógondozói ellátásban részesülő fiatal felnőttek kötelesek személyi térítési díjat fizetni a személyi térítési díjra vonatkozó szabályok szerint. Személyi térítési díj fizetésére kötelezett ellátott nincs.

A nevelőszülői hálózat tevékenysége összhangban van a működést megalapozó dokumentumokkal és a vonatkozó jogszabályi előírásokkal.

A nevelőszülői hálózat külön jogszabályban meghatározott adatszolgáltatási kötelezettséget az előírásoknak megfelelően teljesítette, a statisztikai adatgyűjtéshez adatot szolgáltatott az illetékes szervezeteknek.

2. Pest Megye Önkormányzatával kötött ellátási szerződés

A Keresztény Advent Közösség 2010. május 6-án ellátási szerződést kötött Pest Megye Önkormányzatával, a személyes gondoskodást nyújtó gyermekvédelmi szakellátás biztosításának átvállalásáról. A Keresztény Advent Közösség vállalta, hogy az általa alapított és a Hazafelé Közhasznú Alapítvány által működtetett Hazafelé Nevelőszülői Hálózat 15 férőhely erejéig átvállalja az Önkormányzattól a gyermekvédelmi szakellátás keretébe tartozó, ideiglenes hatállyal elhelyezett, átmeneti vagy tartós nevelésbe vett személyek, a Gyvt. 53. §-a szerinti teljes körű ellátást. A szerződés 2010. június 1-jén lépett hatályba. 2011-ben a férőhelyszámot 30 főre módosítottuk. **2012. szeptember 1-jével a Hetednapi Adventista Egyház átvette a fenntartói feladatokat és az ellátási szerződést is.** Ezzel egyidőben az utógondozói ellátás belefoglalását is kértük. A Pest Megyei Önkormányzattal megkötött ellátási szerződés 2015. május 6-ig szól. Az ellátási szerződést megkértük.

A 2015-ös évben 7 gyermeket helyeztek el a hálózat nevelőszülőihez, ebből 2 gyermek ideiglenes hatályú elhelyeztként érkezett. A létszám 2015. december 31-én **35** fő, ebből 3 fő utógondozói ellátott, 30 fő nevelésbe vett/átmeneti nevelt, és 2 fő ideiglenes hatályú elhelyezett gyermek.

A gyermekek normatív támogatási formák szerinti megoszlása: 22 fő otthont nyújtó ellátásban, 10 fő különleges ellátásban, 3 fő utógondozói ellátásban részesül.

2015-ben a hálózatból 7 fő Pest Megyei illetékességű gyermek távozott, 4 gyermek családjába, 1 gyermek gyermekotthonba, 2 fiatal felnőtt utógondozói ellátása megszűnt.

A kihelyezett gyermekek vérszerinti szülei a Gyvt. 33. §. (2) bekezdésében meghatározott tartalmú tájékoztatást megkapták. Ezen tájékoztatás a panaszjog gyakorlásának módját is tartalmazta.

Az ellátottak illetve törvényes képviselőik a 2015-ös évben panaszt nem nyújtottak be.

Az utógondozói ellátásban részesülő fiatal felnőttek kötelesek személyi térítési díjat fizetni, a személyi térítési díjra vonatkozó szabályok szerint. Az utógondozói ellátásban lévő 3 fő fiatal személyi térítési díj fizetésére nem kötelezett, mivel nappali tagozaton középfokú tanulmányokat folytat.

A nevelőszülői hálózat tevékenysége összhangban van a működést megalapozó dokumentumokkal és a vonatkozó jogszabályi előírásokkal.

A nevelőszülői hálózat külön jogszabályban meghatározott adatszolgáltatási kötelezettséget az előírásoknak megfelelően teljesítette, a statisztikai adatgyűjtéshez adatot szolgáltatott az illetékes szervezetnek.

Budapest, 2016. január 29.

Balázs Györgyné
hálózatvezető

Ócsai Tamás
elnök